|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **РЕКЛАМАЦИЯ (отправить на** E-mail: rn@faros.ru) |
| **Данные о покупателе:** |  |
| Юр.лицо, на которое поставлен товар |  |
| Накладная, по которой поставлен товар |  |
| ФИО контактного лица  |  |
| Телефон |  |
| E-mail заявителя |  |
| Адрес объекта по рекламации |  |
| Контактный телефон по объекту |  |
| Месторасположение изделия по рекламации |  |
| Полное наименование изделия |  |
| Количество изделий, шт |  |
| **Общие данные по рекламации:** |
| Повреждение упаковки | * имеется
* не имеется
 |
| Повреждение товара | * имеется
* не имеется
 |
| Данные с паспорта или этикетки изделия  |  |
| Причина обращения | * не работает светильник
* сгорел драйвер
* светильник не включился после монтажа
* недопоставка
* повреждения корпуса
* иные проблемы

  |
| Цель рекламации  | * ремонт
* замена
* негарантийный ремонт
 |

1. Для рассмотрения рекламации необходимо ознакомиться с бланком рекламации и заполнить **все графы**.

2. При отправке товар должен быть упакован. Упаковка должна предупреждать возможные повреждения внешних частей изделия (корпус, рассеиватель) при транспортировке. Претензии к внешнему виду некачественно упакованных светильников приниматься не будут.

3. При получении заполненного бланка рекламации специалист, ответственный за работу с клиентами по вопросам качества, в срок не более 3-х рабочих дней даст ответ по запросу-рекламации.

4**. Отправка рекламационных позиций осуществляется за счет клиента**. По результатам дефектовки при выявлении гарантийного случая, сумма за доставку будет возвращена клиенту.